







CURRICULUM VITAE

André Blankenvoort



 2-8-1970  Koeveenweg 7, 7441 AS Nijverdal  06-51558936  info@andere.nl  [blankenvoort](#)  [www.andere.nl](#)

Profiel

Ik help organisaties effectiever en efficiënter te opereren. Niet door dikke rapporten te schrijven, maar door samen met de mensen, die het werk uitvoeren, aan de slag te gaan. Mijn aanpak is gestructureerd en praktisch, maar geeft vooral veel energie en wordt als leuk en inspirerend ervaren. Door het verbeteren van processen en operationeel management en het ontwikkelen van gedrag, worden daadwerkelijk aansprekende concrete resultaten geboekt. Niet alleen kortere doorlooptijden van processen, minder fouten en lagere kosten worden gerealiseerd, maar mensen worden ook blijer: blijer management, blijere medewerkers en uiteindelijk blijere klanten. En dat is wat mij de voldoening geeft, die ik nastreef en die mij blij maakt en waar ik het in essentie voor doe.

Achtergrond:

Meer dan 10 jaar ervaring als verandermanager / consultant in een grote organisatie. Zeer ruime ervaring in het begeleiden van meerdere afdelingsbrede en –overstijgende verbetertrajecten. Ruime ervaring in het toepassen van Lean instrumenten en methodieken en in het coachen van senior management, middenkader tot medewerkers op de werkvloer. Vaardigheid in het aannemen van verschillende rollen in een verandertraject (manager, projectleider, adviseur, coach en trainer).

Persoonskenmerken: enthousiasme en gedrevenheid | doelgerichtheid | “vinger op de zere plek kunnen leggen” | complexe zaken tot simpele essenties terugbrengen | humor | inspirerend

Sinds december 2016 ben ik als zzp-er voornamelijk actief bij de overheid, in de zorg, het onderwijs en de dienstverlening. Zie voor mijn activiteiten als ondernemer [www.andere.nl](#)

Kennis & expertisegebieden:

- Lean six sigma | programma- en projectmanagement | NLP: doorbreken van gedragspatronen | daadwerkelijk implementeren van een strategische visie | cultuur van “continu verbeteren” realiseren

Meest recente werkervaring in loondienst

Verandermanager / Lean Consultant (2012- oktober 2016)

Lean Competence Center Rabobank Nederland

- het begeleiden van verandertrajecten in verschillende omgevingen (waaronder callcenters, IT-Nederland [beheer- en ontwikkelafdelingen], Grootbedrijf [verantwoordelijk voor de bediening van de grootzakelijke klanten] en Control Rabobank Groep) gericht op het verhogen van klant- of ketenpartnertevredenheid, het verbeteren van de kwaliteit van het werk, het verkorten van de doorlooptijd van processen en het realiseren van kostenbesparingen door processen te verbeteren en mensen ander gedrag te laten ontwikkelen. De gemiddelde kostenbesparing bedroeg 20-30% en ging altijd gepaard met een stijging van de medewerkerstevredenheid.
- het implementeren van het standaard “RaboLeanSysteem”
- het realiseren van een transitie naar een cultuur van “continu verbeteren”
- het geven van Leantrainingen (Yellow en Greenbelt, geaccrediteerd door de universiteit van Cardiff)

Overige werkervaring in loondienst

Lean Consultant (mei 2016-juli 2016)

Wolters Kluwer Nederland, Deventer

- als projectleider met de mensen van Wolters Kluwer 2 afdelingsoverstijgende processen geoptimaliseerd
- Resultaat:
 - een efficiënter en effectiever proefabonnementsproces
 - nieuwe boeken zijn 2,5 maand eerder voor het verschijnen in de verschillende shops te verkopen (wat een betere marktpositie oplevert) en door een efficiënter proces wordt EUR 100K per jaar aan kosten bespaard

Consultant prestatieverbetering (2008-2012)

Rabobank Nederland, afdeling Lokale BankenAnalyse

- het beoordelen van de beleidsplannen en de begrotingen van de lokale Rabobanken
- het analyseren van de commerciële en financiële prestaties van de lokale Rabobanken (waaronder het benchmarken van prestaties van banken onderling)
- het bespreken van de prestaties met de directie en RvC van de lokale banken met als doel de performance te verbeteren
- gespreksvoorbereiding van de bezoeken door de leden van de Raad van Bestuur van de Rabobank Groep aan de lokale Rabobanken
- in 2009 interimmanager van de afdeling (9 FTE)

Verandermanager, afdeling Private Banking (2005-2008)

Rabobank Noordwest Twente, leiding gegeven aan 15 FTE

- Belangrijkste resultaat:
 - het doorvoeren van verbeteringen in de interne organisatie en processen, waardoor de bank "in control" kwam en haar beslissingsbevoegdheden op lokaal niveau behield
 - personeelsreductie van 3 FTE in combinatie met een stijging van 20% in de jaarlijkse hypotheekverkoop en 30% groei in de levenverzekerings- en beleggingsprovisie

Verandermanager, afdeling Particulieren (2003-2005)

Rabobank Zuid-Oost Veluwe, leiding gegeven aan 20 FTE

- Belangrijkste resultaat: het verhogen van het marktaandeel hypotheek van 16% naar 28%

Consultant Lokale Banken (2001-2003)

Robeco (Rotterdam), afdeling Rabo BeleggingsAdvies

- het ondersteunen van lokale Rabobanken bij de beleggingsdienstverlening (organisatie en marktwerking)
- het verankeren en implementeren van klantbedieningsconcepten
- het geven van (verkoopvaardigheids)trainingen en workshops aan beleggingsadviseurs

Accountmanager Private Banking (1998-2001)

Rabobank Raalte

- het adviseren van vermogende particuliere klanten en ondernemers in privé inzake financiële planning

Medewerker Planning & Control (1996-1998)

Rabobank Raalte

- het opzetten van de planning & control-functie
- het adviseren van directie en RvC inz. financieel-economische aangelegenheden

Opleidingen

PRINCE2

Hogeschool Saxion (2017)

Lean Six Sigma Black Belt

bij Accenture in Amsterdam

Gecertificeerd door de American Society for Quality

Black Belt trained (2014)

Black Belt Certified (2015)

Neurolinguïstisch programmeren (NLP)

Coachopleiding bij het Instituut voor

Eclectische Psychologie (IEP) in Nijmegen

NLP-practitioner (2005)

NLP-masterpractitioner (2008): het

begeleiden van diepere, bredere

veranderingen, waaronder het werken met belemmerende overtuigingen

Bedrijfseconomie (1996)

aan de Katholieke Universiteit Brabant in

Tilburg, specialisatie kosten, waarde & winst

HEAO (1992)

aan de Rijkshogeschool IJsselland in

Deventer, richting bedrijfseconomie

VWO (1988)

aan het Florens Radewijns College te Raalte

Vrije tijd

- wielrennen
- presentator bij evenementen en shows
- genieten van de natuur